

**JÄTEHUOLLON PALVELUTASOTAVOITTEET JA PALVELUIDEN KUVAUS LOUNAIS-SUOMEN
JÄTEHUOLTO OY:N (LSJH) TOIMIALUEELLA VUONNA 2025**

YMPÄRISTÖKASVATUS JA JÄTENEUVONTA

Jätehuolto-ohjelma 2023–2028:

Tavoite 1. Jätteen määrää vähennetään ja käytettyjen tavaroiden ja materiaalien uudelleenkäyttöä edistetään

Tavoite 2. Jätehuollon neuvonnalla ja valistuksella tuetaan kiertotalouden ja etusijajärjestyksen tavoitteiden toteuttamista

Palvelutasotavoite:

Neuvontaa toteutetaan monipuolisin menetelmin. Ympäristökasvatuksen ja jäteneuvonnan menetelmät ja tapahtumat kannustavat jätteen määrän ja haitallisuuden vähentämiseen. Neuvonnassa kiinnitetään huomiota jätteen synnyn ehkäisyyn, jätteiden lajitteluun, roskaantumisen ehkäisyyn ja erityisesti elintarvikejätteen määrän vähentämiseen.

Asukkaita tavataan säännöllisesti kasvotusten yleisötapahtumissa kaikissa osakaskunnissa. Peruskouluille (ala- ja yläkoulut) LSJH tarjoaa suunnitelmallista ympäristökasvatus- ja jäteneuvontaa säännöllisesti. Muille oppilaitoksille toimintaa järjestetään kysynnän mukaan.

Palveluja järjestetään suomen, ruotsin ja englannin kielillä. Palvelujen järjestämisessä otetaan huomioon mahdollisuuksien mukaan myös erityisryhmät.

Jätehuollon muutoksista tiedotetaan ajantasaisesti.

Jätehuoltopalvelu	Jätehuoltopalvelun kuvaus
Palveluneuvonta	LSJH:n asiakaspalvelu neuvoo asiakkaita puhelimitse (palvelunumero 0200 47470), sähköpostitse, Facebookin Messenger-viesteillä ja livechatissa sekä kasvokkain toimistoilla, jätekeskuksissa, lajitteluasemilla, kiertävissä keräyksissä ja erilaisissa tapahtumissa.
Asukastiedotus	Asukkaat saavat tietoa jätehuollosta, LSJH:n palveluista, palvelupisteistä ja tapahtumista nettisivujen www.lsjh.fi kautta, sosiaalisen median kanavista, chattibotista, kunta- ja mediatiedotteiden sekä maksullisen ilmoittelun (esimerkiksi lehdet, radio) välityksellä.

	Huomiselle -asukaslehti jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Lehti sisältää lajitteluohjeet ja tiedot jätteen vastaanottopisteistä, ajankohtaisia jäteasioita sekä taustoitettavia ja motivoivia artikkeleja. Seinäkalenteri jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Kalenteri sisältää jätehuoltovinkkejä, lajitteluohjeet, jätteen vastaanottopisteiden yhteystiedot ja kiertävien keräysten aikataulut. Kalenteriin merkitään myös tietoja tapahtumista ja tempauksista, joissa LSJH on mukana. LSJH jakaa tietoa myös omien ja valtakunnallisten kampanjoiden välityksellä.
Neuvontatilaisuudet	LSJH tarjoaa tilauksesta eri ryhmille kattavasti jäteneuvontaa. Ympäristöneuvojat opastavat asukkaita jätteen synnyn ehkäisyssä, kestävässä kuluttamisessa, uudelleenkäytössä, lajittelussa, kompostoinnissa, roskaantumisen ehkäisyssä ja muissa jätehuoltoasioissa. Asukkaita kannustetaan lajitteluun kertomalla, mitä jätteille tapahtuu. Jäteasioista kerrotaan havainnollisesti tekemisen ja tehtävien avulla tai perinteisesti luennoiden. Erilaiset asukasryhmät voivat tulla vierailulle LSJH:n vierailukeskuksiin. LSJH ylläpitää vierailukeskus Kahmaria sekä Lounavoiman yhteydessä olevaa vierailukeskus Hehkua, jotka toimivat neuvontatiloina ja toimialueen asukkaiden oppimisympäristöinä. Tilaisuus voidaan järjestää myös muissa toimipisteissämme kuten jätekeskuksessa tai tilaajan tiloissa. LSJH järjestää myös omia asukastilaisuuksia, jonne yksittäiset henkilöt voivat ilmoittautua.
Neuvonta tapahtumissa	LSJH osallistuu kuntatapahtumiin ja muihin isompiin tapahtumiin, kuten messuille.
Ympäristökasvatus kouluille	Kouluilla on mahdollisuus tutustua kestäväan kulutukseen ja jätehuoltoon eri ikäryhmille suunnattujen neuvontamateriaalien avulla. LSJH on mukana Varsinais-Suomen Yrityskylässä yhtenä kylän yrityksenä.
Lainamateriaalit	LSJH lainaa maksutta erilaisia leikkejä ja tehtäviä toimialueemme koulujen, päiväkotien ja yhdistysten ympäristökasvatustyöhön.

Materiaalituotanto	Jätehuolto-ohjeita tuotetaan erilaisiin tarpeisiin. Lajitteluohjeet julkaistaan suomen, ruotsin, englannin, ukrainan, arabian ja venäjän kielellä. Oppaita tarjotaan maksutta kiinteistöille ja yhteisöille. Kiinteistöjen käyttöön tehdään myös lajittelutarroja ja -tauluja.
Konsultointi ja koulutus taloyhtiöille ja kuntien palvelukiinteistöille	Taloyhtiöille ja kuntien palvelukiinteistöille tarjotaan asiantuntija- ja konsultointiapua jätehuollon suunnitteluun ja toteuttamiseen. Kuntien palvelukiinteistöille tuotetaan materiaaleja jätehuollon ja henkilöstötiedotuksen järjestämiseen ja koulutetaan henkilökuntaa lajitteluun ja huomioimaan jätteen synnyn ehkäisyä.

JÄTTEEN KERÄYS JA KULJETUS

Jätehuolto-ohjelma 2023–2028:

Tavoite 1. Jätteen määrää vähennetään ja käytettyjen tavaroiden ja materiaalien uudelleenkäyttöä edistetään

Tavoite 3. Erilliskerättävien kierrätyskelpoisten jättemateriaalien määrä polttokelpoisessa jätteessä puolitetaan

Tavoite 4. Jätteen keräys ja kuljetus järjestetään logistisesti tehokkaasti ja aiheuttaen mahdollisimman vähän haitallisia ympäristövaikutuksia

Palvelutasotavoite:

Jätteen keräys ja kuljetus järjestetään niin, että alueiden erilaiset ominaispiirteet otetaan huomioon. Palvelut toteutetaan logistiikan, talouden, jätteiden saannon ja ympäristön kannalta tehokkaasti pyrkien kohti kierrätysasteen kasvattamista. Tarvittaessa LSJH järjestää lakimääräistä tasoa parempaa palvelutasoa, josta voi seurata myös kustannusvaikutuksia asukkaille. Kiinteistöittäisessä keräyksessä käytetään monipuolisesti erilaisia jäteastia- ja jäteautotyypppejä. Kiinteistöittäistä keräystä täydennetään alueellisilla keräyspaikoilla ja asiakkaan erikseen tilattavissa olevilla jätteiden noutopalveluilla.

Jätehuoltopalvelu	Jätehuoltopalvelun kuvaus
Jätteiden kiinteistöittäinen keräys	LSJH toteuttaa bio- ja pakkausjätteiden keräyksen ja kuljetuksen kiinteistöiltä kaikissa osakaskunnissa (kunnan järjestämä jätteenkuljetus). Sekajätteiden kiinteistöittäinen kuljetus toteutetaan seuraavissa kunnissa: Kemiönsaari, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Parainen (saaristo), Raisio ja Rusko (Vahto). Kiinteistöt liittyvät keräykseen ottamalla yhteyttä LSJH:oon

	Jätteiden kiinteistöittäisessä keräyksessä kiinteistöllä on oma jäteastia, tai kiinteistö on liittynyt kimppa-astian käyttäjäksi. Kun LSJH toteuttaa jätteiden keräyksen, käsin siirrettävät jäteastiat kuuluvat LSJH:n astiapalvelun piiriin. Astiapalveluun sisältyy kiinteistöittäisen jätteenkeräyksen astia, astiatarrat, astian toimitus kiinteistölle sekä astian vaihto tarvittaessa. Eri jätelajeja kerätään suoraan kiinteistöiltä jäteasetuksessa määritellyn mukaisesti. Kiinteistöiltä erilliskerättäviä jätteitä ovat Sekajäte→ kaikilta kiinteistöiltä Biojäte→ yli 10 000 asukkaan taajama-alueilla kaikilta kiinteistöiltä (vaihtoehtona kompostointi) ja taajamissa kaikilta vähintään viiden huoneiston kiinteistöiltä Pakkausjätteet→ taajamissa kaikilta viiden ja sitä useamman huoneiston kiinteistöiltä Lisäksi muut kuin yllä mainitut kiinteistöt voivat liittyä bio- ja pakkausjätteiden osalta LSJH:n järjestämään vapaaehtoiseen erilliskeräykseen. Kiinteistön haltijat voivat valita jäteastialle sopivan tyhjennysvälin jätehuoltomääräyksissä määritellyissä rajoissa.
Korttelikeräys	Korttelikeräys on käytössä asuinalueilla, joiden kaavoituksessa tai kunnan muussa suunnittelussa on päätetty alueen kiinteistöjen jätehuollon järjestämisestä korttelikeräyksenä. Korttelikeräyksen alueella olevat kiinteistöt kuuluvat kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen korttelikeräyspaikan käyttäjinä. Korttelikeräyspaikassa on jäteastiat kierrätettäville jätteille ja sekajätteelle. Lukittujen astioiden tyhjennyksestä, ylläpidosta ja alueen siisteydestä vastaa LSJH.
LSJH-ekopisteet	LSJH-ekopiste on alueellinen jätteen keräyspaikka, joissa kerätään kierrätettäviä jättemateriaaleja. LSJH ylläpitää Ringin ekopisteverkostoa täydentävää LSJH-ekopisteverkostoa. LSJH-ekopisteillä vastaanotetaan tuottajayhteisöjen lajitteluohjeiden mukaisesti lasipakkauksia ja metallia sekä yhteistyössä paperin tuottajayhteisöjen

	kanssa paperia. Kartonki- ja muovipakkauksia vastaanotetaan kaikissa mantereen ekopisteissä sekä osassa saariston ekopisteitä. Kaikki LSJH-ekopisteet osoitteesta www.kierratys.info.
Sekajätteen aluekeräys	LSJH ylläpitää sekajätteen aluekeräyspisteitä niille kiinteistöille, jotka sijaitsevat alueella, jossa on jätehuoltomääräysten mukainen sekajätteiden aluekeräys. Aluekeräyspisteitä on Kemiönsaaressa, Maskussa, Naantalissa, Paraisilla ja Uudessakaupungissa.
Isokokoisten jäte-esineiden keräys- ja kuljetuspalvelu	Noutopalvelu Noutopalvelu toimii asiakkaan tilaukseen perustuen. Pakettiautolla noudetaan asiakkaan luota isokokoisia jätte-esineitä ja muuta pakattua jätettä, mantereella sijaitsevilta kiinteistöiltä. Noutopalvelussa ei kuljeteta vaarallista jätettä. Talkoolava Asiakas voi tilata talkoolavan kiinteistölle, joka sijaitsee mantereella LSJH:n toimialueella. Kaikissa kunnissa on tarjolla lokeriton lava, johon voi laittaa suuria kuormia samaa jätelajia, kuten risuja ja oksia. Tarjolla on myös kolmilokerolava, johon asiakas voi lajitella jätteensä kolmeen eri jätelajiin. Taloyhtiön talkookontti Taloyhtiö voi tilata pihalleen talkookontin. Toistaiseksi palvelu on saatavilla vain Turun seudulla. Talkookontti mahdollistaa monipuolisen lajittelun esimerkiksi taloyhtiön varastojen tyhjennyksessä. Samassa yhteydessä on mahdollisuus toteuttaa myös jäteneuvontaa. Vastaanotettavia jätelajeja ovat sähkölaitteet, poistotekstiilit, energiasäästölamput, pienet loisteputket, astiakeramiikka ja suurikokoiset jätteet kuten huonekalut ja metallit ym. suurikokoiset jätteet. Saariston romunkeräyksen raksasäkki remonttijätteille Saariston romunkeräyksen yhteydessä saaristosta voidaan noutaa siivous- ja remonttijätteitä kuution (1 m³) säkkiin pakattuna. Säkkejä voi ostaa LSJH:n lajitteluasemilta etukäteen tai keräyksen aikana suoraan alukselta. Palvelu on saatavilla vain LSJH:n järjestämän romunkeräyksen aikataulun mukaisesti niillä saarilla, jonne keräys järjestetään kyseisenä vuonna. Säkkiin ei saa pakata vaarallisia jätteitä, kaasupulloja tai asbestia sisältävää jätettä.

	Saariston talkoosäkki Asiakas voi tilata 1m ³ kokoisen suursäkin LSJH:n asiakas-palvelusta, joka postittaa sen saaristoon asiakkaalle täytet-täväksi ohjeen mukaisesti, sekä noudettavaksi Pidä Saa-risto Siistinä ry:n m/s Roopella. Palvelu on saatavilla tie-tyillä ehdoilla, esim. nouto tapahtuu m/s Roopen toiminta-alueen jätepiesteeltä tai erillistä korvausta vastaan myös asiakkaan omasta rannasta, jos se on mahdollista. Talkoo-säkki on tarkoitettu siivous- ja remonttijätteelle, ei neste-mäiselle eikä vaarallisille jätteille.
Saostus- ja umpisäiliölietteiden keräys	LSJH toteuttaa saostus- ja umpisäiliö- sekä pienpuhdistamolietteiden jätehuoltomääräysten mukaisen tyhjennyk-sen ja kuljetuksen (kunnan järjestämä jätteenkuljetus) kai-kissa osakaskunnissa vuoden 2026 loppuun mennessä lu-kuun ottamatta Uttakaupunkia.

JÄTTEEN VASTAANOTTOPALVELUT

Jätehuolto-ohjelma 2023–2028:

Tavoite 1. Jätteen määrää vähennetään ja käytettyjen tavaroiden ja materiaalien uudelleenkäyt-töä edistetään

Tavoite 5. Jätteiden vastaanottopalveluiden saavutettavuutta parannetaan

Palvelutasotavoite:

Jätteen vastaanottopalvelut järjestetään niin, että kiinteitä vastaanottoaikoja ylläpidetään riit-tävä määrä sellaisille jätteille, joita ei kerätä ja kuljeteta päivittäisten jätteiden mukana.

Kiertävät keräykset täydentävät jätekeskusten ja lajitteluasemien palveluita siten, että kiertävä keräys on käytettävissä säännöllisesti niillä alueilla, joista on pitkä tai vaikeakulkuinen yhteys kiinteään vastaanottopalveluun.

Vaarallisen jätteen vastaanottopalvelu on saatavilla kattavasti joko kiinteänä vastaanottopis-teenä tai kiertävän keräyksen avulla. Vastaanottopalvelujen järjestämisessä otetaan huomioon myös tuottajayhteisöjen järjestämät keräykset.

Kunnallisilla jätevedenpuhdistamoilla asumisen jätevesilietteen vastaanottopalvelut ovat yhte-näisiä. Kunnat ohjaavat myös jätevedenpuhdistamoita lietteen vastaanottopalveluista perittä-vien maksujen osalta.

Jätehuoltopalvelu	Jätehuoltopalvelun kuvaus
Lajitteluasemat	Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut pienille jäte-erille. Auranmaan lajitteluasema, Aurantie 518, 21380 Aura.

	Houtskarin lajitteluasema, Näsbyntie 86, 21760 Houtskari. Kemiönsaaren lajitteluasema, Storkärrintie 99 (Genböle), 25870 Dragsfjärd. Korppoon lajitteluasema, Strömmantie 12, 21710 Korppoo. Mörtilän lajitteluasema, Utö. Paimion lajitteluasema, Muurassuontie 4 (Rivonmäki), 21530 Paimio. Perniön lajitteluasema, Katajarannantie 7, 25550 Perniö. Uudenkaupungin lajitteluasema, Orinkuja 1, 23500 Uusikaupunki Yläneen lajitteluasema, Oripääntie 169, 21900 Yläne.
Jätekeskukset	Kattavat jätteiden vastaanotto- ja käsittelypalvelut sekä suurille että pienille jäte-erille. Topinojan jätekeskus, Pitkäsaarenkatu 7, 20380 Turku. (palvelut jätekuljetusyrityksille) Korvenmäen jätekeskus, Helsingintie 541, 24100 Salo. (palvelut jätekuljetusyrityksille) Isosuon jätekeskus, Isosuontie 137, 21220 Raisio. Rauhalan jätekeskus, Sydmontie 173, 21600 Parainen.
Kiertävät keräykset	Liikkuva lajitteluasema Siira Liikkuva lajitteluasema Siira täydentää lajitteluasemapalveluita tuoden jätteiden vastaanoton lähelle asukkaita. Siira kiertää erillisen aikataulun mukaisesti alueilla, jotka sijaitsevat vähän kauempana kiinteistä lajitteluasemista. Siirassa vastaanotetaan lähes kaikkia samoja jätelajeja kuin kiinteillä lajitteluasemilla. Turvallisuussyistä Siiran kyytiin ei voida ottaa maataloudesta peräisin olevaa vaarallista jätettä, asbestia sisältävää jätettä eikä kaasupulloja. Pop up-lajitteluasema

	Pop up-lajitteluasema täydentää lajitteluasemapalveluita, tuo jätteiden vastaanoton lähelle asukkaita ja palvelee erityisesti autottomia. Pop up-lajitteluasema kiertää kaikissa LSJH:n toimialueen kunnissa keräämässä sähkölaitteita, metalliromua, vaarallisia jätteitä ja poistotekstiilejä erillisen aikataulun mukaan. Saariston romunkeräys Saaristossa kesäisin erillisen aikataulun mukaan kiertävään romunkeräykseen otetaan maksutta vastaan kotitalouksien vaarallisia jätteitä, sähkölaitteita ja metalliromua. Keräykseen voi tuoda myös rakennus- ja siivousjätettä pakatuna LSJH:n raksasäkkiin.
Jätteiden vastaanottopalvelut yhteistyökumppaneiden toimitiloissa	Kotitalouksien vaarallisten jätteiden vastaanotto yhteistyössä LSJH:n kanssa: Tramel Oy Asianajajankatu 2-4, Kaarina Turun Ekotori Rieskalähteentie 74, Turku Lääkejätteiden vastaanotto: LSJH:n järjestämä lääkejätteen keräys yhteistyössä LSJH:n toimialueen apteekeissa. Risujen vastaanotto: VSV-Energia Oy:n toimipisteessä osoitteessa Onkakatu 1, 23500 Uusikaupunki Poistotekstiilin vastaanotto: Poistotekstiilin keräys useiden eri yhteistyökumppaneiden toimipisteissä yhteistyössä LSJH:n kanssa.
Saostus- ja umpisäiliölietteiden vastaanotto	LSJH:n osakaskuntien alueelta kerätty asumisen ja kunnan hallinto- ja palvelutoiminnan saostussäiliö-, pienpuhdistamo- ja umpisäiliöliete tulee kuljettaa käsiteltäväksi LSJH:n osoittamiin vastaanottoaikkoihin. Gasum Oy Turun biokaasulaitos: Pitkäsaarenkuja 7, 20380 Turku Paraisten kaupungin vesihuoltolaitos Paraisten keskusjätevedenpuhdistamo: Norrbyn Rantatie 10, 21600 Parainen Lounais-Suomen Jätehuolto Oy

	Korppoon lietteiden vastaanottoasema: Strömmantie 12, 21710 Korppoo Kemiönsaaren Vesi Taalintehtaan jätevedenpuhdistamo: Valssaamontie 16, 25900 Taalintehtas ja Kemiön vastaanottoasema: Dragsfjärdintie 10, 25700 Kemiö Liikelaitos Salon Vesi Keskusjätevedenpuhdistamo: Satamakatu 33, 24100 Salo Vakka-Suomen Vesi Häpönniemen jätevedenpuhdistamo: Takilatie 6, 23500 Uusikaupunki
JÄTEHUOLTOVIRANOMAISEN PALVELUT	
Jätehuolto-ohjelma 2023–2028: Tavoite 6. Taksapolitiikassa tavoitteena on maksujen kattavuus ja tasapuolisuus sekä ohjaus etusijajärjestyksen mukaiseen jätehuoltoon Palvelutasotavoite: Jätehuoltoviranomainen huolehtii omalta osaltaan jätehuoltopalveluihin liittyvästä päätöksenteosta siten, ettei palveluihin aiheudu tarpeettomia viivästyksiä tai haasteita. Jätehuoltoviranomaisen palvelut ovat saavutettavia kaikille.	
Jätehuoltopalvelu	Jätehuoltopalvelun kuvaus
	Jätelaissa kunnan jätehuoltoviranomaiselle määrätty tehtävät. Jätehuolto-ohjelman seuranta ja päivitysten koordinointi.